

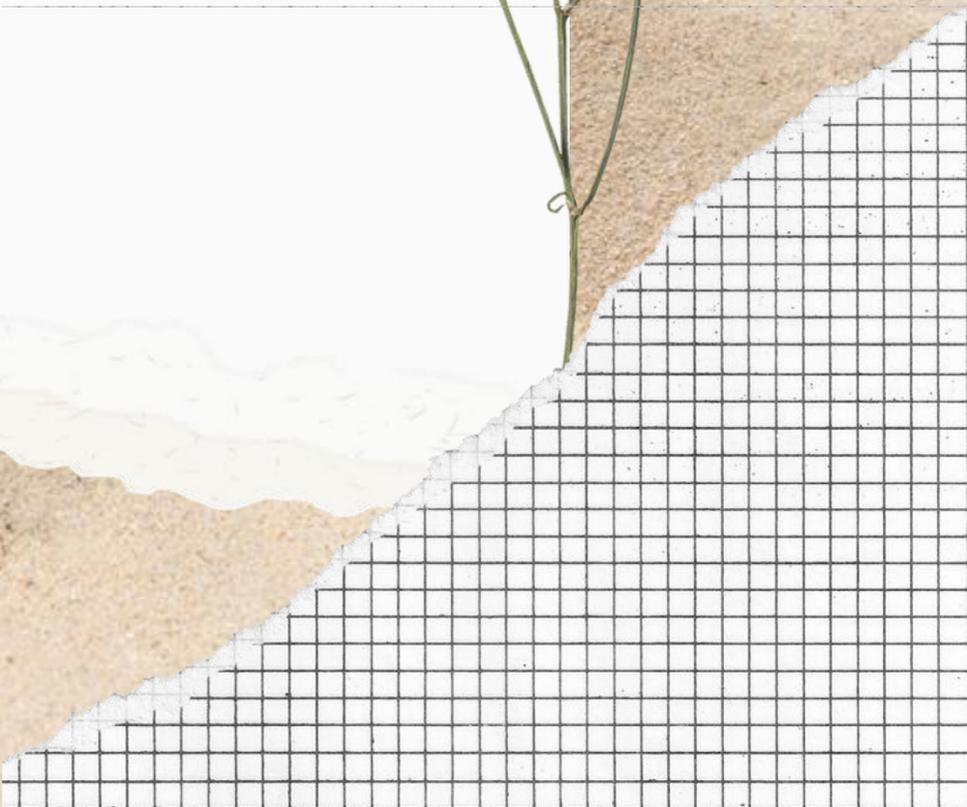


Puskesmas Remaja

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN



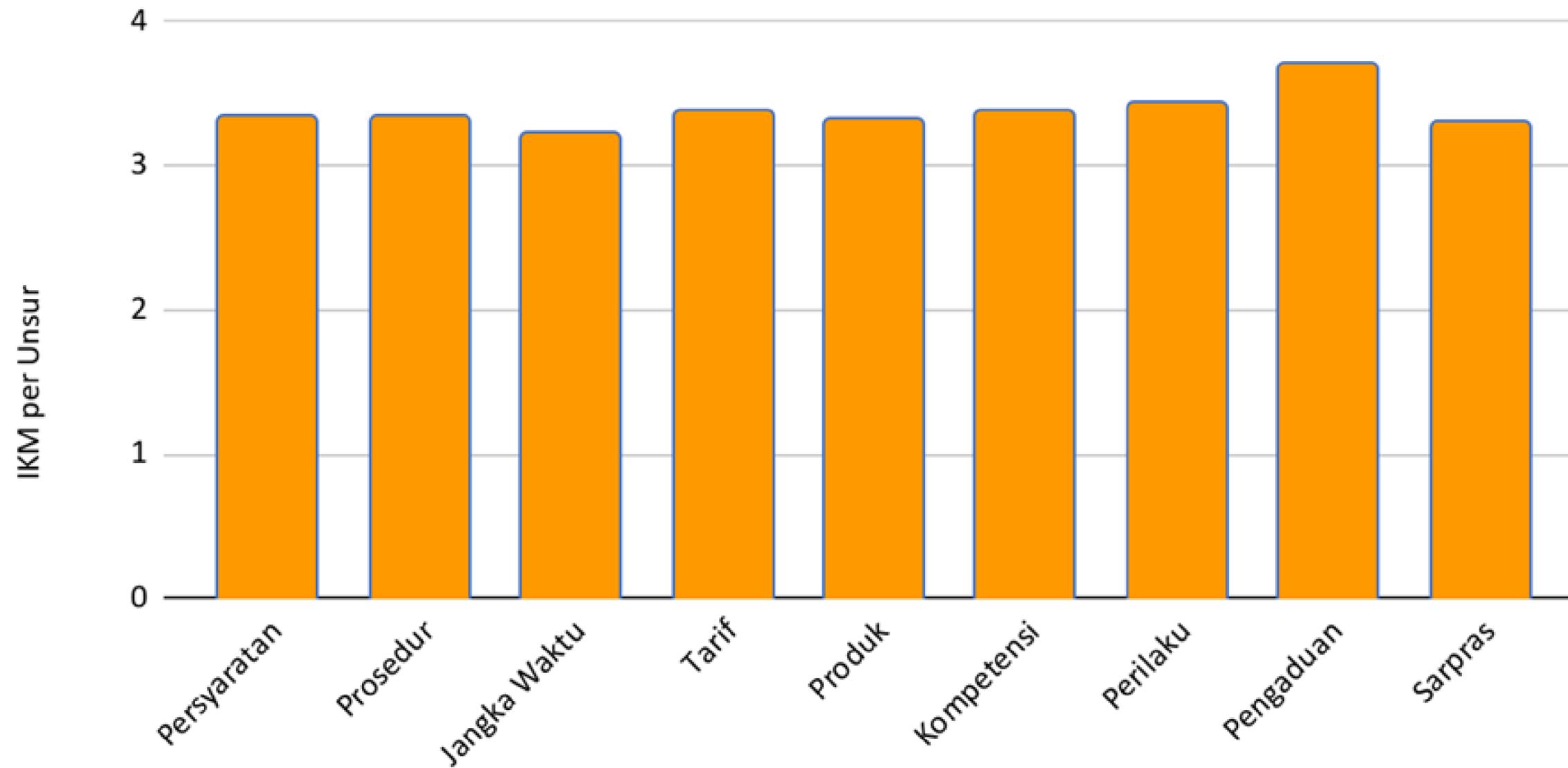
TAHUN 2023



# Indeks kepuasan Masyarakat Semester 1



IKM per Unsur UPTD. Puskesmas Remaja

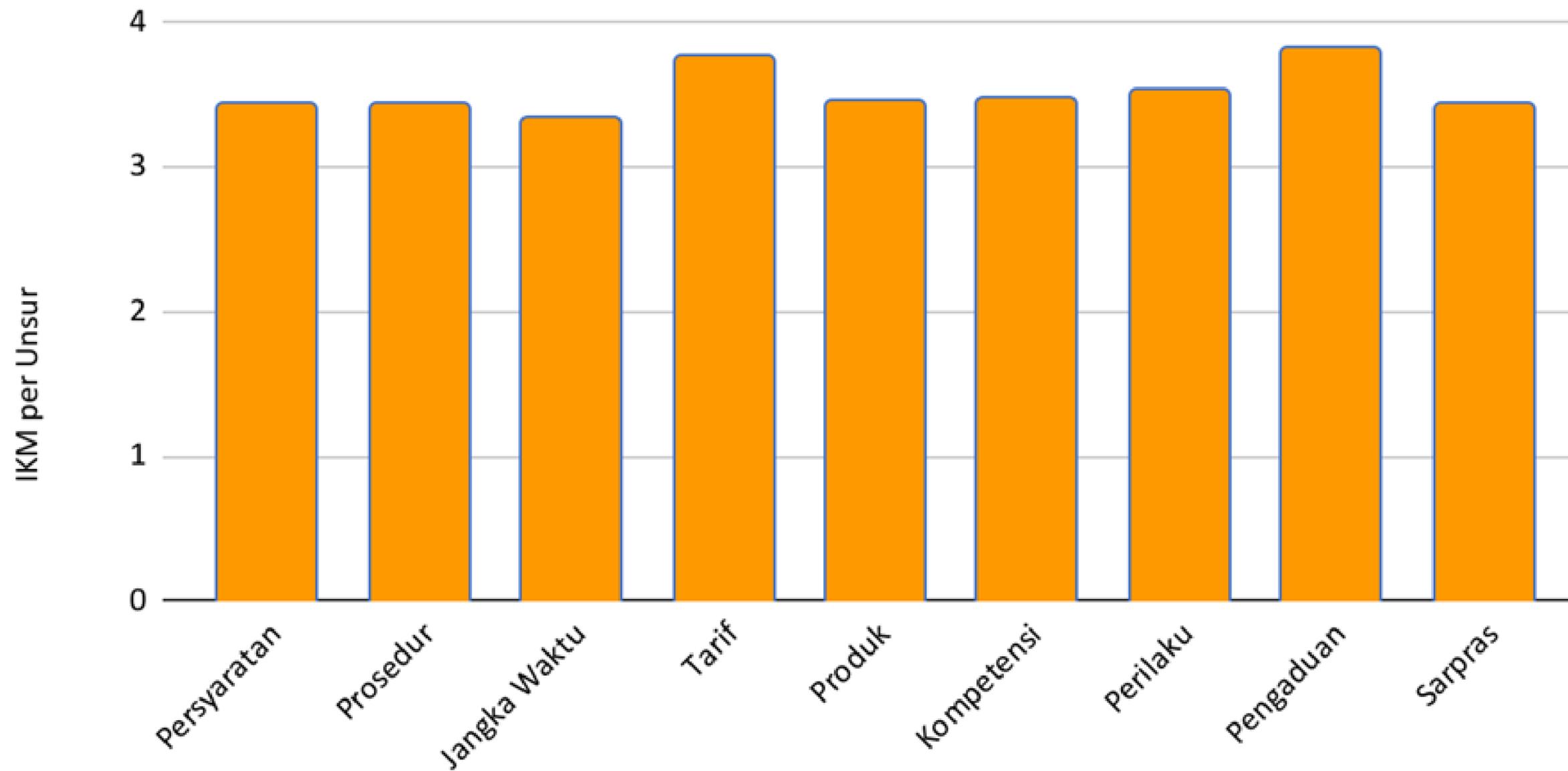


**Nilai IKM**  
**85.48**  
**kategori baik**

# Indeks kepuasan Masyarakat Semester 2



IKM per Unsur UPTD. Puskesmas Remaja



**Nilai IKM**  
**87.93**  
**kategori baik**

# ANALISA GRAFIK



Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu waktu pelaksanaan
- Sedangkan 8 unsur layanan lainnya memiliki nilai tinggi dengan kategori baik

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

“Perbaiki manajemen waktu nya. Agar pasien tdk menunggu trlalu lama”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Antrian pasien pada hari hari tertentu terkadang mengalami lonjakan sehingga tenaga yang ada tidak sanggup untuk menangani secara cepat

# RENCANA TINDAK LANJUT



No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	√	√			admin dan promkes
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Penanggung Jawab UKP

TERIMA KASIH

