

STANDAR PELAYANAN

RUANG PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS

RUANG TINDAKAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan Nomor Antrean • Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) • Menunjukkan Kartu Berobat atau KTPP (Kartu Tanda Pengenal Pasien) • Menunjukkan Kartu JKN KIS / BPJS bagi Peserta • Membayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien/ pengunjung mengambil nomor antrean di meja petugas skrining • Nomer Antrean dibagi sesuai dengan kategori umum dan rentan • Pasien/ pengunjung menunggu nomer antrean nya dipanggil oleh petugas pendaftaran • Petugas pendaftaran memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data serta keluhan pasien • Petugas pendaftaran memberikan kuitansi pembayaran dan mengarahkan ke kasir (pasien umum) • Petugas pendaftaran memberikan nomor antrean dan mengarahkan pasien/ pengunjung ke ruang layanan yang dituju
3	Jangka Waktu	Waktu pelayanan di ruang pendaftaran adalah selama 3-5 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis • Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pendaftaran ke ruang layanan dan rekam medis (e-Puskesmas)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Kritik dan Saran 2. Pengaduan langsung 3. Call center : 081254401141 4. Facebook : Puskesmas Remaja 5. Instagram : pkmremaja_smd 6. Google : Puskesmas Remaja 7. Website pkm-remaja.samarindakota.go.id

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran • Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) • Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) • Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang tindakan • Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) • Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose • Dokter umum/ petugas medis melakukan tindakan sesuai kebutuhan • Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	<p>Waktu pelayanan di ruang tindakan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gawat darurat : < 5 menit s.d kondisi stabil • Tindakan : 15-30 menit (sesuai kebutuhan)
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis • Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> • UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 • Samarinda, Telp.(0541) 7803845, • Email : puskesmas_remaja@yahoo.com • Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/



STANDAR PELAYANAN

RUANG FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN	NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Pasien/ pengunjung membawa resep dari ruang pelayanan sebelumnya	4	Biaya/Tarif	Gratis
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menyerahkan resep di ruang apotek.• Petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Pasien/ pengunjung menunggu obat disiapkan oleh petugas apotek• Pasien/ pengunjung akan diberikan obat dan dijelaskan tentang obat dan cara penggunaannya	5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
3	Jangka waktu	<ul style="list-style-type: none">• Waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai menerima• obat paling lama 5-15 menit	6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/



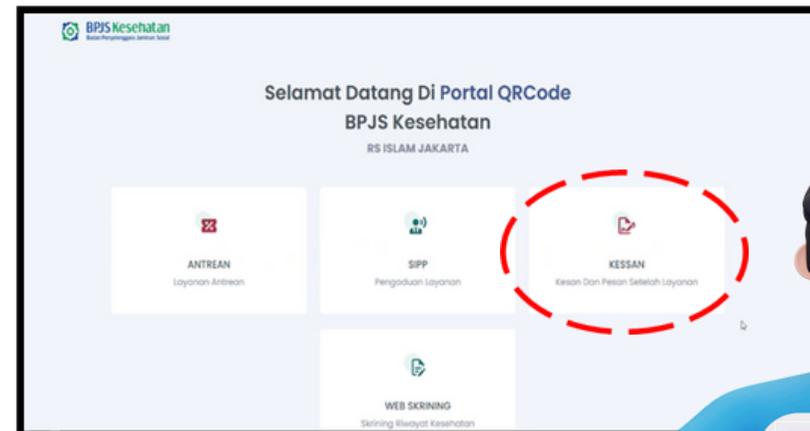
STANDAR PELAYANAN

RUANG PEMERIKSAAN UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien berusia 15-59 Tahun Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan umum Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan umum adalah 8-10 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1.UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 2.Samarinda, Telp.(0541) 7803845, 3. Email : puskesmas_remaja@yahoo.com 4. Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ 

KESAN DAN PESAN SETELAH LAYANAN

BANTU KAMI UNTUK MELAKUKAN EVALUASI AGAR PELAYANAN DAPAT SELALU KAMI TINGKATKAN



selanjutnya mengisi pertanyaan dan di klik selesai



STANDAR PELAYANAN

RUANG PEMERIKSAAN LANSIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran• Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)• Pasien berusia \geq 60 Tahun• Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)• Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan lansia• Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose• Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi• Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan lansia adalah 8-10 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none">• Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis• Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ 

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI KUALITAS

PELAYANAN KAMI MELALUI

Scan QRcode

menggunakan aplikasi: Google lens
(bisa menggunakan aplikasi lain)



Pengisian Survey

Biodata, Ruang Pelayanan, Jenis Pelayanan.



SELESAI

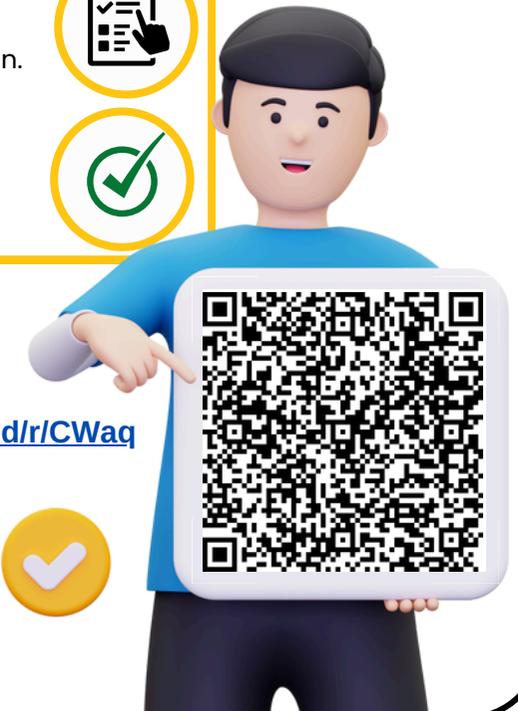
isi chapta, review, kirim kuisisioner.



Manual E-kian Puas :

<https://e-kianpuas.samarindakota.go.id/r/CWaq>

**Pengisian Kuisisioner Survey
hanya untuk 1x Per Kunjungan**



STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN KHUSUS (HAJI)

RUANG TB/HIV

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang tindakan Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang tindakan 8-10 menit
4	Biaya / tarif	-Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda, Telp.(0541) 7803845, Email : puskesmas_remaja@yahoo.com Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ Kotak saran

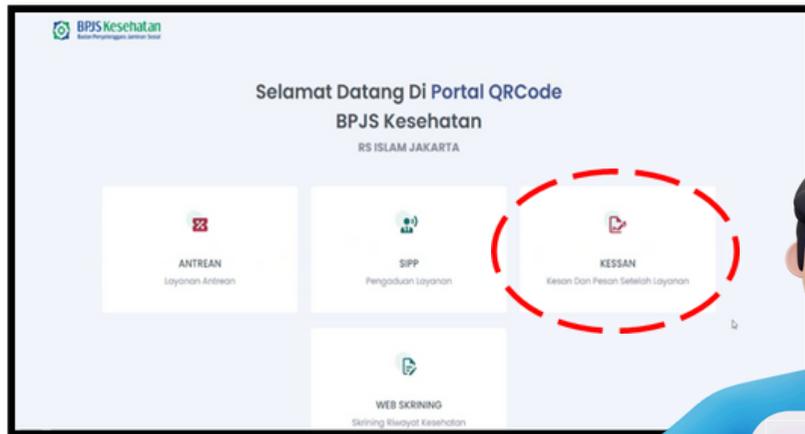
NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) Pasien membawa rujukan/ pemeriksaan laboratorium bila diperlukan Pasien membawa kartu penderita TB (TB02)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang infeksius Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang infeksius 8-10 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> -Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	15 - 30 menit
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda, Telp.(0541) 7803845, Email : puskesmas_remaja@yahoo.com Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/



PENILAIAN ANDA MEMBANTU KAMI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMI KEDEPANNYA

KESAN DAN PESAN SETELAH LAYANAN

BANTU KAMI UNTUK MELAKUKAN EVALUASI AGAR PELAYANAN DAPAT SELALU KAMI TINGKATKAN



selanjutnya mengisi pertanyaan dan di klik selesai



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI KUALITAS

PELAYANAN KAMI MELALUI

Scan QRcode

menggunakan aplikasi: Google lens (bisa menggunakan aplikasi lain)



Pengisian Survey

Biodata, Ruang Pelayanan, Jenis Pelayanan.



SELESAI

isi chapta, review, kirim kuisisioner.



Manual E-kian Puas :

<https://e-kianpuas.samarindakota.go.id/r/CWaq>

Pengisian Kuisisioner Survey hanya untuk 1x Per Kunjungan



STANDAR PELAYANAN

RUANG KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran• Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)• Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)• Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang KB• Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnosa• Dokter umum/ petugas medis melakukan pelayanan KB• Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi• Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan KB adalah 10-15 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none">• Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis• Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/

STANDAR PELAYANAN

RUANG PEMERIKSAAN KESEHATAN IBU

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran• Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)• Pasien hamil dan menyusui \leq 6 bulan• Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)• Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang ibu• Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose• Dokter umum/ petugas medis melakukan pelayanan persalinan/ pasca persalinan• Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi• Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang ibu adalah 10-15 menit (sesuai kebutuhan)
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none">• Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis• Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/

STANDAR PELAYANAN

RUANG PEMERIKSAAN ANAK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran• Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)• Pasien berusia 0-14 Tahun• Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)• Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan gigi dan mulut• Dokter gigi/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Dokter gigi/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose• Dokter gigi/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi• Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan anak adalah 8-10 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none">• Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis• Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI KUALITAS

PELAYANAN KAMI MELALUI

Scan QRcode

menggunakan aplikasi: Google lens
(bisa menggunakan aplikasi lain)



Pengisian Survey

Biodata, Ruang Pelayanan, Jenis Pelayanan.



SELESAI

isi chapta, review, kirim kuisisioner.



Manual E-kian Puas :

<https://e-kianpuas.samarindakota.go.id/r/CWaq>

**Pengisian Kuisisioner Survey
hanya untuk 1x Per Kunjungan**



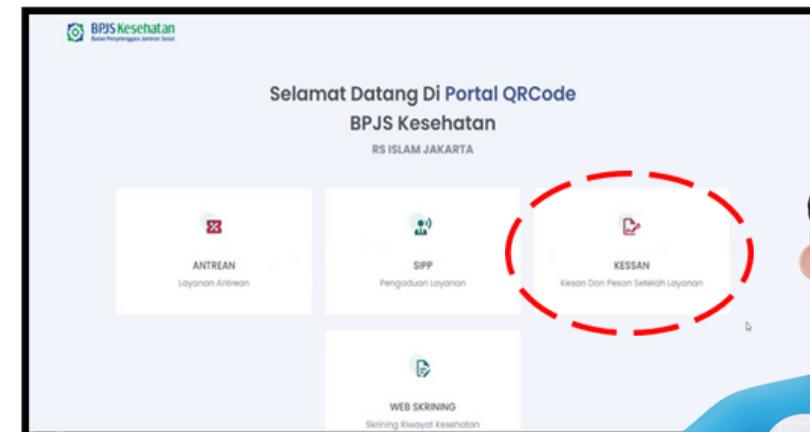
STANDAR PELAYANAN

RUANG PEMERIKSAAN IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">• Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran• Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)• Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)• Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan gigi dan mulut• Dokter gigi/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)• Dokter gigi/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose• Dokter gigi/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi• Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan imunisasi adalah 10-15 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none">• Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis• Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44• Samarinda, Telp.(0541) 7803845,• Email : puskesmas_remaja@yahoo.com• Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/

KESAN DAN PESAN SETELAH LAYANAN

BANTU KAMI UNTUK MELAKUKAN EVALUASI AGAR PELAYANAN DAPAT SELALU KAMI TINGKATKAN



selanjutnya mengisi pertanyaan dan di klik selesai



STANDAR PELAYANAN

RUANG KONSULTASI GIZI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Rekam Medis 2. Form Asuhan Gizi
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pasien menunggu panggilan petugas di ruang tunggu 2. Pasien menerima konseling dari petugas nutrisisionis 3. Pasien menerima lembar KIE apabila diperlukan 4. Apabila diperlukan, pasien dijadwalkan untuk dilakukan kunjungan rumah oleh petugas nutrisisionis 5. Pasien pulang
3	Biaya/Tarif	Gratis
4	Produk Pelayanan	1.Konsultasi 2.Konseling 3.Pemberian MP ASI 4.Pemberian Leaflet bagi Penderita penyakit degenerative 5.Pemberian menu bagi balita dengan gizi kurang dan buruk 6. Suplemen Gizi
5	Jangka Waktu Penyelesaian	15 - 30 menit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	1.Kotak Kritik dan Saran 2.Pengaduan langsung 3.Call center : 081254401141 4. Facebook : Puskesmas Remaja 5. Instagram : pkmremaja_smd 6. Google : Puskesmas Remaja 7. Website pkm-remaja.samarindakota.go.id

RUANG KONSULTASI SANITASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1.Form Asuhan Kesehatan Lingkungan 2. Rekam Medis
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1.Pasien menunggu panggilan petugas di ruang tunggu 2.pasien menerima konseling dari petugas sanitarian 3.Pasien menerima lembar KIE apabila diperlukan 4.Apabila diperlukan, pasien dijadwalkan untuk dilakukan kunjungan rumah oleh petugas sanitarian 5.Pasien pulang
3	Biaya/Tarif	Gratis
4	Produk Pelayanan	Informasi penanganan dan pencegahan penyakit dengan pendekatan asuhan kesehatan lingkungan
5	Jangka Waktu Penyelesaian	15 - 30 menit
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	1.Kotak Kritik dan Saran 2.Pengaduan langsung 3.Call center : 081254401141 4. Facebook : Puskesmas Remaja 5. Instagram : pkmremaja_smd 6. Google : Puskesmas Remaja 7.Website pkm-remaja.samarindakota.go.id



STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN KIR KESEHATAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan umum Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa dokter/ petugas medis akan memberikan hasil pemeriksaan dan mengarahkan pasien/ pengunjung ke ruang pengetikan surat kesehatan (kasir)
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan umum adalah 8-10 menit
4	Biaya / tarif	Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Kesehatan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	1. UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 2. Samarinda, Telp.(0541) 7803845, 3. Email : puskesmas_remaja@yahoo.com 4. Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ 5. Kotak saran 6. Instagram : pkmremaja_smd 

PELAYANAN KIE

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan : 0-14 (KIA), 15-59 Tahun (Umum) dan ≥ 60 Tahun (lansia) Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan KIA/ Umum/ Lansia adalah 8-10 menit
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda, Telp.(0541) 7803845, Email : puskesmas_remaja@yahoo.com Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ Kotak saran Instagram : pkmremaja_smd

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan gigi dan mulut Dokter gigi/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas) Dokter gigi/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose Dokter gigi/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal
3	Jangka waktu	Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan gigi dan mulut adalah 15-30 menit (tergantung jenis tindakan yang diberikan)
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda, Telp.(0541) 7803845, Email : puskesmas_remaja@yahoo.com Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ Kotak saran Instagram : pkmremaja_smd 

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum) Pasien membawa lembar laboratorium dari ruang pemeriksaan yang melakukan rujukan internal Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas) Pasien membawa rujukan bila diperlukan
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> Pasien/ pengunjung menyerahkan lembar pemeriksaan di ruang laboratorium. Petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis Puskesmas) Petugas medis melakukan persiapan Petugas medis melakukan pemeriksaan (pengambilan dan penanganan specimen) Jika pemeriksaan telah selesai, petugas memanggil pasien/ pengunjung untuk memberikan hasil pemeriksaan dan mengarahkan kembali ke ruang pelayanan sebelumnya Jika hasil pemeriksaan yang perlu penanganan secara privasi, maka petugas akan memberikan langsung ke ruang pelayanan sebelumnya
3	Jangka waktu	Waktu pemeriksaan specimen 10-120 menit (tergantung jenis pemeriksaan)
4	Biaya / tarif	<ul style="list-style-type: none"> Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)
5	Produk Pelayanan	Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda, Telp.(0541) 7803845, Email : puskesmas_remaja@yahoo.com Website : https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/ Kotak saran Instagram : pkmremaja_smd