



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS REMAJA

Jalan Mayjen Sutoyo No. 29 Kec. Sungai Pinang Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75117
<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id> Email: puskesmas_remaja@yahoo.com

BERITA ACARA PENINJAUAN ULANG
STANDAR PELAYANAN
UPTD. PUSKESMAS REMAJA

Pada hari ini, Selasa 05 Maret 2024 telah dilaksanakan kegiatan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan yang bertempat di Aula Kecamatan Sungai Pinang Jalan DI. Panjaitan.

Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No.	Nama Komponen	Identifikasi	Keterangan
1.	Persyaratan	Persyaratan Administrasi	Revisi
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Prosedur disesuaikan dengan situasi saat ini	Revisi
3.	Jangka waktu	Waktu pelayanan disesuaikan dengan kegiatan yang dilakukan	Revisi
4.	Biaya / tarif	Tarif dibedakan antara JKN & umum	Revisi
5.	Produk Pelayanan	Produk pelayanan diharapkan dapat melayani semua kebutuhan pasien/ pelanggan	Revisi
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Masih Sesuai	-
7.	Dasar Hukum	Peraturan terbaru yang berhubungan dengan pelayanan publik	Revisi
8.	Sarana, Prasarana dan/ fasilitas	Alat Kesehatan, Sarana & Prasarana yang digunakan	Revisi
9.	Kompetensi Pelaksana	Penjabaran kompetensi masing-masing profesi	Revisi
10.	Pengawasan Internal	Penjabaran kegiatan monev	Revisi
11.	Jumlah Pelaksana	Penjabaran sesuai profesi	Revisi
12.	Jaminan Pelayanan	Berdasarkan maklumat pelayanan	Revisi
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Berdasarkan maklumat pelayanan	Revisi
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi internal dan eksternal	Revisi



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS REMAJA

Jalan Mayjen Sutoyo No. 29 Kec. Sungai Pinang Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75117
<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id> Email: puskesmas_remaja@yahoo.com

Pimpinan unit Penyelenggara Pelayanan Publik berkomitmen segera menindaklanjuti hasil kegiatan dengan melakukan penyesuaian/ perubahan Standar Pelayanan dan masyarakat serta pihak terkait yang hadir akan diikutsertakan dalam setiap proses yang dilakukan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sebelum Standar Pelayanan dilakukan penetapan dan publikasi

Demikian berita acara ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Samarinda, 05 Maret 2024

No.	Nama Lengkap*	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Terlampir		

*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari peserta kegiatan

Kepala UPTD. Puskesmas Remaja

dr. Siti Mardiah Thahir

Penata Tk. I/ IIID

NIP. 198303282010012012

**SUSUNAN PANITIA KEGIATAN LOKAKARYA TRI BULANAN PERTAMA
UPTD. PUSKESMAS REMAJA**

Nama Kegiatan : Lokakarya Tri Bulanan
Hari/Tgl : Selasa, 05 Maret 2024
Waktu : 09.00 sd. Selesai
Tempat : Aula Kecamatan Sungai Pinang Jl. DI. Panjaitan
Pengarah Rapat : Camat Kec. Sungai Pinang

Susunan Kepanitiaan

Pimpinan Rapat + Ketua Panitia : dr. Siti Mardiah Thahir
MC/ Moderator : Dwi Listiyani, A.Md. Kep., SKM
Notulen + Dirigen : Safariyati, A.Md. Keb
Perlengkapan + Dokumentasi : Eryna Idayati, S.Kep
Operator : Cindy Yuni Kharisma, SKM
Konsumsi & Absensi : Weni Septiana Safari, A.Md. Keb
Agenda Rapat : - Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK) Puskesmas Remaja Tahun 2024
- Sosialisasi Jadwal Kegiatan Tahun 2024
- Sosialisasi Standar Pelayanan Tahun 2024
- Sosialisasi Hasil Umpan Balik Masyarakat Tahun 2023
- Kesepakatan Bersama Untuk Menjalankan RPK Tahun 2024

Samarinda, 04 Maret 2024



NIP 198303282010012012



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI PINANG

JL. MAYJEN D.I PANJAITAN (0541) 201250 – 201251
SAMARINDA

Samarinda, 29 Februari 2024

Nomor : 400/0279/400.05
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Undangan Lintas Sektor
Bidang Kesehatan

Kepada
Yth. Terlampir
di -
Samarinda

Dalam rangka mewujudkan masyarakat yang sehat melalui pelayanan kesehatan yang prima dengan pemberdayaan masyarakat di wilayah kerjanya, maka kami akan mengadakan pertemuan lintas sektor bersama UPTD. Puskesmas Remaja dan UPTD. Puskesmas Temindung untuk program kerja Puskesmas pada tahun 2024 Triwulan Pertama (1) dalam hal ini kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr (i) untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 05 Maret 2024

Waktu : 09.00 Wita s/d selesai

Tempat : Aula Kecamatan Sungai Pinang Jl. DI. Panjaitan

Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, dimohon untuk kehadiran Bapak/Ibu/Sdr (i). Demikian surat undangan ini kami buat, atas kerjasama dan perhatiannya kami sampaikan terima kasih.


CAMAT SUNGAI PINANG
[Signature]
HJ. STI HASANAH, S.Sos. M.Si
NIP. 19660707 198803 2 019

Lampiran : Undangan Lintas Sektoral Bidang Kesehatan

Nomor : 400/0279/400.05

Tanggal : 29 Februari 2024

DAFTAR UNDANGAN :

1. Kapolsek Kec. Sungai Pinang
2. Danramil Kec. Sungai Pinang
3. Ketua PKK Kec. Sungai Pinang
4. Pokja IV PKK Kec. Sungai Pinang
5. Lurah se – Kec. Sungai Pinang
6. Kasi Kesra Se – Kec. Sungai Pinang
7. Ketua PKK Kelurahan se – Kec. Sungai Pinang
- ⑧ Kepala Puskesmas Remaja
9. Kepala Puskesmas Temindung
10. Ketua Kader Posyandu se – Kec. Sungai Pinang
11. Forum RT Kelurahan
12. Penyuluh KB Kec. Sungai Pinang

	FORMULIR			
	Notulen Rapat/ Pertemuan	No. Kode		: 013/ Mutu- Form /2022
		No.Revisi		: 01
		Tgl. Mulai Berlaku		: 16 September 2023

Nama Rapat/ Pertemuan : LOKAKARYA MINI LINTAS SEKTORAL KECAMATAN SUNGAI PINANG
 Tempat : Aula Kecamatan Sungai Pinang
 Hari/ Tanggal : 05 Maret 2024
 Waktu : 09.00 - 13.00 wita
 Pimpinan Rapat : dr. Siti Mardiah Thahir
 Peserta Rapat : Camat Sungai Pinang, Lurah Temindung Permai, Lurah Bandara, Lurah Gunung Lingai, TP PKK kelurahan,

Review Rencana Tindak Lanjut Rapat Sebelumnya :

- Agenda Rapat**
1. Pembukaan
 2. Pembacaan Doa
 3. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya
 4. Sambutan dari Camat sekaligus membuka acara
 5. Penyampaian Hasil Kinerja Capaian Tahun 2023 dan Renca Pelaksanaan Kegiatan Tahun 2024
 6. Sosialisasi Jadwal Kegiatan Tahun 2024
 7. Penyampaian Materi Leptospirosis
 8. Germas
 9. Diskusi dan Tanya Jawab
 10. Penandatanganan Kesepakatan Lintas Sektor
 11. Penutup

1. Sambutan dari Camat Sungai Pinang oleh bapak Hendra kasi Kesra
 Kecamatan memiliki banyak kegiatan di awal tahun 2024, dan terimakasih atas partisipasi dari puskesmas remaja dalam kegiatan hut pemkot dan dalam kegiatan pemeriksaan kesehatan untuk anggota kpps. rebug stunting sudah di lakukan di kelurahan dan kecamatan sungai pinang ueulan dari hasil rebug stunting tingkat kecamatan akan di bawa ke kegiatan rebug stunting di tingkat kota, untuk posyandu terintegrasi yang memiliki lahan bisa mengajukan perbaikan dan penambahan sarana dan prasana untuk meningkatkan kunjungan ke posyandu. Program dari kecamatan untuk penurunan stunting akan di berikan bahan makanan mentah yang akan di olah oleh keluarga yang berdampak stunting. kecamatan mengingatkan ke RT mengenai dana probebaya bisa di gunakan untuk sosialisasi masalah stunting atau masalah kesehatan.
2. Sambutan dari Dinas Kesehatan Kota Samarinda Di waklii oleh Kabid dr. Meliyana
 Puskesmas Sudah melakukan rapat capaian kinerja program di tingkat puskesmas dalam kegiatan minilokakarya lintas program, hasil dari capaian tersebut di bawa ke lokakarya lintas sektor, Capaian SPM di sampaikan ke lintas sektoral. Terima kasih buat keaktifan kecamatan dan kelurahan dalam membantu meningkatkan capaian kunjungan posyandu dengan kontrobisu posyandu terntegrasi.
3. Penyampaian Hasil Capaian Kinerja Tahun 2023 oleh dr. Siti Mardiah Thahir
 Gambaran umum puskesmas, letak puskesmas dan informasi sosial media puskesmas remaja
 Penyampaian Visi Misi, Tata Nilai dan budaya kerja Puskesmas remaja
 Standar Pelayanan Minimal (SPM)
 1. Setiap ibu hamil mendapatkan pelayanan antenatal sesuai standar 100 % tercapai
 2. Setiap ibu bersalin mendapatkan pelayanan persalinan sesuai standar 100 % tercapai
 3. Setiap bayi baru lahir mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar 99,5 % tercapai
 4. Setiap balita mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar 44,3 tidak tercapai
 Masalah Kunjungan balita ke posyandu masih rendah.
 RTL Koordinasi dg Linsek terkait inovasi di setiap Posyandu.
 Lintas Sektor Terkait KETUA RT : pendataan terkait sasaran
 Kelurahan : pengadaan anggaran / dana insentif untuk meningkatkan daya tarik ke posyandu
 TP PKK : refreshing kader POSYANDU

5. Setiap anak pada usia pendidikan dasar mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar 81,36 % tidak tercapai

Masalah belum tercapai karena banyak anak yang pada saat pemeriksaan tidak masuk sekolah

RTL Koordinasi dg Linsek terkait sosialisasi pelaksanaan.
Membuat jadwal pembinaan bersama dengan TP UKS.

Lintas Sektor Terkait TP UKS

6. Setiap warga negara Indonesia usia 15-59 tahun mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar 22,91 % tidak tercapai

Masalah Kurang partisipasi dan kesadaran masyarakat dalam melakukan pemeriksaan.

RTL Melakukan edukasi, penyuluhan & intervensi saat Posbindu, Posyandu & Pos UKK.
Melakukan skrining bulan Agustus di tiap Posyandu balita.
Terlibat aktif pemeriksaan kesehatan dalam kegiatan kumpulan masyarakat

Lintas Sektor Terkait TP PKK = Peningkatan kapasitas kader posbindu.
Kelurahan = koordinasi terkait timkes untuk bisa hadir saat acara yg mengumpulkan masyarakat

Pembahasan

7. Setiap warga negara Indonesia usia 60 tahun ke atas mendapatkan skrining kesehatan sesuai standar 22,91 % tidak tercapai

Masalah Kurang partisipasi dan kesadaran masyarakat dalam melakukan pemeriksaan.
Hambatan dalam mobilisasi lansia ke posyandu lansia

RTL Melakukan edukasi, penyuluhan & intervensi saat Posbindu, Posyandu & Pos UKK.
Koordinasi dg Kel. & pelaksanaan skrining di Posyandu Lansia tiap RT.

Lintas Sektor Terkait Kel = Kel. Siaga
TP PKK = Peningkatan kapasitas kader posbindu.

8. Setiap penderita hipertensi mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar 79,9 % tidak tercapai

Masalah Kurang partisipasi dan kesadaran masyarakat dalam melakukan pemeriksaan.

RTL Melakukan edukasi, penyuluhan & intervensi saat Posbindu, Posyandu & Pos UKK.
Koordinasi dg Kel. & pelaksanaan skrining di Posyandu Lansia tiap RT.

Lintas Sektor Terkait Kel. Siaga
TP PKK Peningkatan kapasitas kader posbindu
JEJARING

9. Setiap penderita Diabetes Mellitus mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar 134,97 % tercapai

10. Setiap orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar 134,9 % tercapai

11. Setiap orang dengan terduga TB mendapatkan pelayanan Kesehatan sesuai standar 59,46 % tidak tercapai

Masalah Masyarakat masih enggan memeriksakan dahaknya ke PKM.

RTL Penyuluhan ttg TB
Investasi Kontak kasus TB dg Kader
Koordinasi dg jejaring untuk TCM.
Skrining TB

Lintas Sektor Terkait TP PKK = Peningkatan kapasitas kader.
JEJARING

12. Setiap orang beresiko terinfeksi HIV mendapatkan pemeriksaan HIV sesuai standar 82,59 % tidak tercapai

Masalah Data tdk didapatkan dari jejaring tidak tepat waktu

RTL Koordinasi dg jejaring untuk pemeriksaan Lab.

Lintas Sektor Terkait Jejaring

4. **Penyampaian Hasil Survey Kepuasan Pelanggan dan Umpan Balik**
 Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) semester 1 jumlah responden 185 hasil capaian baik 84,3 %
 Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) semester 2 jumlah responden 367 hasil capaian baik 87,9 %
 Hasil survey nilai unsur terendah waktu penyelesaian pelayanan.
 5. **Kegiatan Yang Memerlukan dukungan dari lintas sektor**
 Posyandu bayi, balita, Kelas ibu hamil, bulan vitamin A, DDTK, Kelas balita, Pelatihan tm PMT ibu hamil
 KEK dan gizi kurang, PMT bumil dan KEK, Pembinaan UKS, distribusi obat cacung, oralit, zink, ttd,
 pemantauan kasus diare, tb, ODGJ, pencegahan DBD, pengawasan minum obat TB, investigasi kasus
 TB, kader jumentik, posbindu, surveilans PD3I, kader STBM, kader pemucuan PHBS, pendampingan
 pelaksanaan ILP
 6. **Penyampaian Standar Pelayanan di setiap ruang pelayanan di puskesmas**
 7. **Penyampaian inovasi Puskesmas tahun 2023**
 Skate express, Jebol Teralis, Loker Cetak
 8. **Penyampaian penyakit Leptospirosis**
 Pengertian penyakit leptospirosis merupakan salah satu penyakit zoonosis, penyakit yang di sebabkan
 oleh bakteri leptospira. leptospira di trularkan melalui kontak dengan air, lumpur, tanmaan yang telah di
 cemarkan oleh air seni dari tikus dan hewan lain yang mengandung bakteri leptospira.

 Gejala klinik penderita leptospirosis ringan, demam, sakit kepala, mata merah dan kekuningan pada
 kulit dan nyeri otot. Gejala klinik penderita leptospirosis berat di tandai dengan ikterus, disfungsi ginjal,
 nekrosis hati, disfungsi paru, dan perdarahan.

 Upaya pencegahan terhadap penyakit leptospirosis : melaksanakan PHBS dengan kebersihan individu
 dan sanitasi lingkungan, pekerja/petani yang beresiko tinggi memakai sepatu boot dan sarung tangan,
 meningkatkan sanitasi, kebersihan lingkungan dengan membersihkan tempat tempat sarang tikus,
 vaksinasi terhadap hewan peliharaan, pengendalian binarangs tikus, menjaga tempat penyimpanan
 Deteksi dini cepat untuk leptospirosis pada manusia menggunakan RDT (Rapid diagnosis Test) yang
 dapat di gunakan di puskesmas dan RS.
 9. **Penyampaian Jadwal kegiatan tahun 2024**
 10. **Penandatanganan kesepakatan Lintas Sektor**
-
1. **Diskusi dari Kasi Kesra kel. SPD : BPJS/KIS yang tidak aktif tapi pasien datang minta aktifkan, dari**
 Jawaban dari Pimpus : pasien yang datang dengan BPJS/KIS yang tidak aktif minta surat pengantar
 dari puskesmas mengenai penyakitnya untuk bisa di aktifkan lagi oleh kelurahan. Jika bpjs tidak aktif
 puskesmas tetap bisa melayani pasien tetapi jika pasien harus di rujuk ke rumah sakit tidak dapat di
 buatikan rujukan karena dari sistem bpjs tidak aktif. Dari puskesmas akan mengeluarkan surat bahwa
 anak perlu di rujuk tetapi wajib melampirkan surat dari kelurahan jika memang pasien tidak mampu.

 Tambahan dari Kecamatan : terkait masalah BPJS/KIS yang tidak aktif karena tunggakan belum bisa di
 aktifkan, dari kelurahan menggunakan dana probebaya sudah memberikan dana bpjs untuk warga yang
 tidak mampu. dari dinas sosial hanya bisa di aktifkan bpjs nya jika pasien di rawat di rumah sakit.

 Tambahan dari DKK : permasalahan BPJS memang jadi dilema semua pihak terkait, untuk masalah
 kepersertaan adanya di dinas sosial, untuk anggaran PBI ada di DKK, akan tetapi BPJS memang sangat
 ketat aturannya dan tidak dapat di toleransi jika pasien menunggak
 2. **Pertanyaan Dari Kader : Masalah TTD yang di berikan pada ibu hamil dan remaja putri apakah berbeda
 atau sama jenisnya dan dosisnya brp yang di berikan, apakah TTD hanya bisa di berikan di sekolah atau
 bisa di bagikan di posyandu**
 Jawaban dari pimpus : TTD untuk remaja putri program untuk sekolah di berikan ke anak sekolah usia
 remaja dengan dosis 1x1 perhari, biasanya melalui guru sekolah dan guru yang membagikan ke anak
 remaja putri.

 Tambahan dari Kabid DKK jika anak remaja putri tidak mendapatkan dari sekolah bisa datang ke
 Puskesmas untuk konsul dan mendapatkan Tablet tambah darah remaja putri.

Diskusi /Tanya jawab

3. Masukan dari kader; Pelayanan dari puskesmas, pelayanan dokter bagus dan baik tetapi asisten dokter kadang menjawab pertanyaan sangat ketus

Terima kasih atas masukan dari kader, akan kami jadikan perbaikan dan evaluasi untuk pegawai kami

Tambahan dari kabid DKK : Dinas akan melakukan tindak lanjut dan pembinaan terkait pelayanan yang di berikan oleh puskesmas apakah beban kerja sesuai dengan jumlah pasien yang di layani

4. Masukan dan diskusi dari Pak Agus wakapolsek terkait masalah pasien ODGJ maupun warga yang bermasalah jiwa yang kadang kadang tiba tiba mengamuk apakah bisa kami meminta bantuan dari Dari DKK masalah ODGJ ini terkait dengan koordinasi TKSK, Satpol PP, Kecamatan dan DKK sudah

Kesimpulan : Kasi Kesra terkait peningkatan sarana dan prasarana penunjang untuk meningkatkan kunjungan ke posyandu dengan menarik kunjungan anak melalui sarana odong odong untuk anak anak sudah di anggarkan menggunakan anggaran sosial dan akan di berikan 1 odong odong untuk tiap kelurahan

Rekomendasi/ Rencana Tindak Lanjut : Rekomendasi dari kabid DKK Terkait dengan kunjungan balita, untuk RT dan kader, forum RT dan lurah tolong di tinjau kembali jumlah balita per RT dan jumlah balita keseluruhan per posyandu dan jumlah balita keseluruhan di kelurahan. mohon di tinjau kembali jika ternyata jumlah balita di posyandu tidak sesuai dengan standar minimal syarat posyandu di buka. jika memang tidak memenuhi standar bisa di gabungkan posyandu nya.

Pemimpin Pertemuan

Mardiah

Notulen

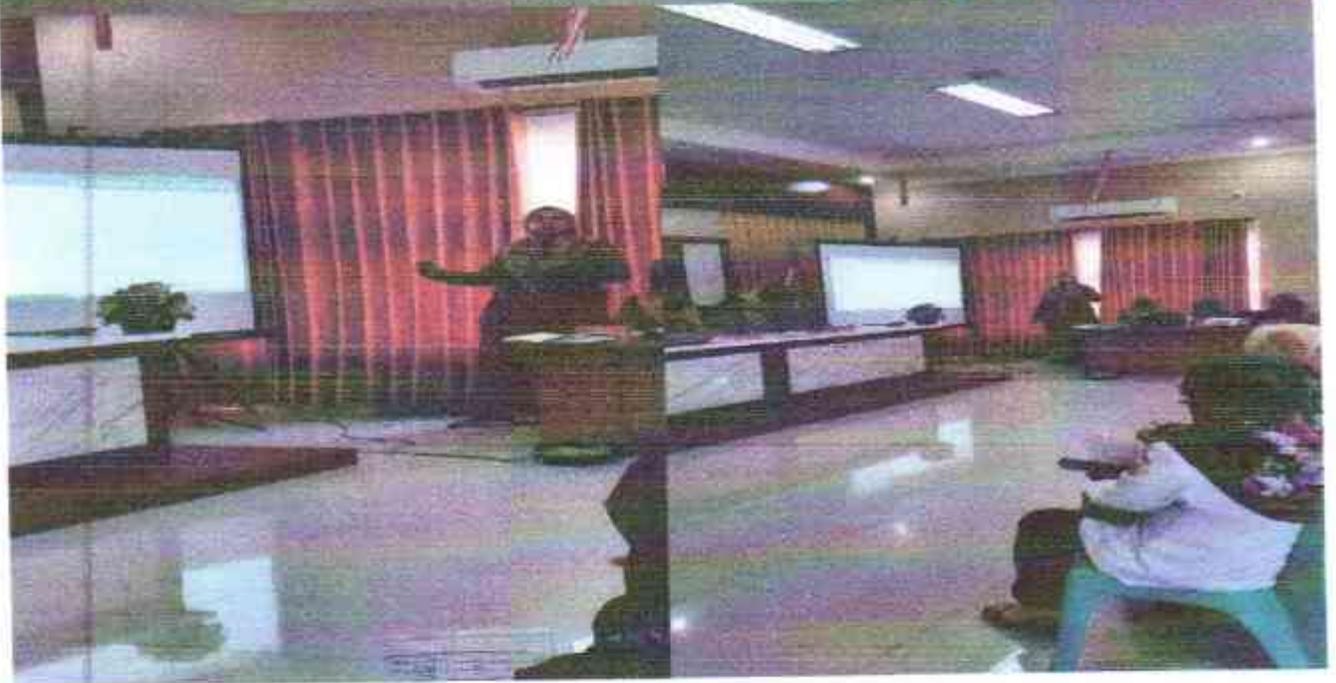
Saf

Nama : dr. Siti Mardiah Thahir
Jabatan : Pimpinan Upt. Puskesmas Remaja

Nama : Safariyati, Amd.Keb
Jabatan : Ketua UKM

DOKUMENTASI LOKAKARYA MINI LINTAS SEKTORAL KECAMATAN SUNGAI PINANG TANGGAL 05 MARET 2024







PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
 DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
 Jl. Milono No. 1 Telp. (0541) 735880, 743822, Fax. (0541) 737808
 Kode Pos. 75122 Email : up_dkk@yahoo.com
 SAMARINDA

DAFTAR HADIR PESERTA
 MINILOKAKARYA LINTAS SEKTORAL BIDANG KESEHATAN UPTD PUSKESMAS REMAJA

NO	NAMA	ASAL INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN	
				Laki laki	Perempuan
1	ISRONI	Posy. Merpati Putih			
2	Fatri Hoviyani	PKB S. Pinang	PKB		
3	Mulyati	Posyandu Pelibis			
4	ANITA	SMAN 2 SMO	Parlun a US		
5	ARNIAH	Kel. Mubirajo	Kesra Mubirajo		
6	ROSILIM IRIAHINGGAH	"	Ketua Posyandu		
7	Syalasiah	kel. "	Kesra Mubirajo		
8	Puji Astutik	kel. "	Ketua posyandu.		
9	Faadhillah	Klinik Kartika Jaya	Kepala Keuangan		
10	SUTINI	Posyandu Kenanga	KETUA		
11	DARMA. A	kel. BANDARA	Staf Kesra		
12	DARMANSON	Forum RT TP	KETUA		
13	Juliana	RT. SPD			
14	Eni Untati	RT 37 MGR	Bendahara		
15	Hamidah	RT. 16 MGR	KERIA		
16	Mila Novita	M. 16 MGR	KADER		
17	SI RAIBIATUL A	RT 39 MGR	KETUA		
18	AMALIA	Posyandu	Kr Kader		
19	Lily Horowab	polije. IV. Bandar	Ketua Polije IV		
20	EKA DYAH	posy Ampelir	sekretaris		
21	SILASMINI	POSY. DANAU TERATAI	KETUA		
22	TITIH DOER	RT: 10. VPD.	KERIA		
23	M. SAUM	POLSEK DANAU	AMBUTA		
24	Asmiati Alfah	TERATAI. Rt 04			
25	patimah	posyandu keledang	Ketua	P	
26	Rickyo	keong Galang	Ketua	P	
27	Siti Masriah	pos Kaca Piring	Ketua posy	P	
28	Maria Yusuf	K. G. Leri	Ks Rt 22		
29	Dary Yusw.	Kesra SPD		L	
30	AGUS. P	WAKA POLSEK	POLSEK	L	

31	dr. Melliyan	Dokter Gigi			M
32	M. Fitmansyah	SDIA ALFATAM		+	
33	AUSTIN PERLINGSIH	Pony LESTARI			1/2
34	Siti Nurul -L-	klินิก Amnah Amin			Amnah Amin
35	Eni Adanta	SDIA Amnah Amin			Eni Adanta
36	Faridah	Kel. Mugirejo			Faridah
37					
38					
39					
40					

Samarinda, 05 Maret 2024
 Mengetahui,
 Kepala UPD Puskesmas Remaja

 dr. Sul Marolan Thahir
 NIP. 196303262010012012



PROFILE

PUSKESMAS REMAJA

SENAT ITU KEREN

Kapabilitas RST Kesehatan
17.510

Wilayah
1634,42 Ha

Jumlah senatoh yang dibina:
SD + 11
SMT + 3
SMA + 3
PONRES + 1

30 Pelayan Kes & Kebh
1. Pelayan Lulus
2. Pelayan Berprestasi
3. Pelayan Berkualitas

Penduduk
36.840 jiwa

PUSKESMAS REMAJA

Puskesmas Remaja berada di atas sebidang tanah seluas 2500 M² yang merupakan tanah hibah dari mantan Walikota Samarinda Bapak Drs. H.A. Sams. Puan dan memiliki surat pertanahan hak pakai pada tanggal 30 Desember 2017.

KEPALA PUSKESMAS
dr. Siti Mardiah Thahir

GAMBARAN UMUM

Letak Wilayah kerja Puskesmas Remaja Samarinda merupakan satu dari Puskesmas yang berada di wilayah kecamatan Sungai Pinang kota Samarinda yang berada di sebelah utara kota Samarinda.

Kelurahan Binaan Puskesmas Remaja

- Kelurahan Sungai Pinang (1.000 jiwa)
- Kelurahan Tembung Perak (1.000 jiwa)
- Kelurahan Sungai Jaga (1.000 jiwa)

INFORMATION

- Google Blisn**
Puskesmas Remaja
- Whats App**
+62 822 9442 0741
- IG**
ppkremaja.jmd
- FB**
Puskesmas Remaja (Official account)
- WEB**
pkm-remaja.samarindakota.go.id

VISI DAN MISI

• VISI •
Terwujudnya Masyarakat mandiri untuk hidup sehat melalui pelayanan prima

• MISI •

- Memberikan Pelayanan yang kompeten kepada Masyarakat
- Meningkatkan Mutu Pelayanan kesehatan kepada Masyarakat
- Meningkatkan kemampuan individu dan masyarakat mengenai masalah kesehatannya
- Meningkatkan peran serta individu dan masyarakat dalam membantu pelayanan kesehatan
- Menjalankan Program dan Pelayanan yang tertib Administratif
- Menciptakan Suasana Kerja yang nyaman dan berkeluargaan

MOTO
"SEHAT ITU KEREN"

BUDAYA KERJA
 B : Berani dalam berprestasi
 E : Tidak mengijabng tugas
 M : Muli (tidak berkecil hati)
 A : Amanah dan bertanggung jawab
 J : Jujur dalam bekerja
 A : Akrab dalam bekerja

TATA NILAI KEREN
 • Kerjasama
 • Etos Kerja
 • Ramah
 • Edukatif
 • Netral

MANAJEMEN PUSKESMAS

Capaian Kinerja Puskesmas



UMPMAN BALIK MASYARAKAT 2023

JENIS KEGIATAN	SARAN DAN MASUKAN	KETERANGAN
1. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
2. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
3. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
4. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
5. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
6. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
7. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
8. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
9. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	
10. Pertemuan dengan Masyarakat (Masyarakat Desa)	1. Saran: ... 2. Masukan: ...	

UMPAH BALIK MASYARAKAT

UMPAH BALIK MASYARAKAT 2023

JENIS KEGIATAN	BARAN BARU BARUKAN	KETERANGAN
1. Pertemuan dengan Masyarakat (2023)	1. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	
2. Survei Kepuasan Masyarakat (2023)	2. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	
3. Pertemuan dengan Masyarakat (2023)	3. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	
4. Survei Kepuasan Masyarakat (2023)	4. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	
5. Pertemuan dengan Masyarakat (2023)	5. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	
6. Survei Kepuasan Masyarakat (2023)	6. Untuk menilai dan mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menggunakan layanan publik yang disediakan oleh PTSA dan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi masyarakat.	

STANDAR PELAYANAN

1. Standar Pelayanan Masyarakat (2023)

2. Standar Pelayanan Masyarakat yang akan menjadi acuan dalam memberikan pelayanan:

No	Kategori	Uraian
1	Kelembagaan	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Memiliki struktur organisasi yang jelas. 1.2. Memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas. 1.3. Memiliki anggaran yang memadai. 1.4. Memiliki sumber daya manusia yang memadai. 1.5. Memiliki sarana dan prasarana yang memadai.
2	Manajemen dan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Memiliki prosedur pelayanan yang jelas. 2.2. Memiliki standar pelayanan yang jelas. 2.3. Memiliki sistem pengendalian mutu yang efektif. 2.4. Memiliki sistem pengaduan yang efektif. 2.5. Memiliki sistem evaluasi yang efektif. 2.6. Memiliki sistem penghargaan yang efektif. 2.7. Memiliki sistem pembinaan yang efektif. 2.8. Memiliki sistem pengembangan yang efektif. 2.9. Memiliki sistem inovasi yang efektif. 2.10. Memiliki sistem keberlanjutan yang efektif.

P1 : PERENCANAAN

1. Perencanaan

2. Prioritas

NO	INDIKATOR	UNIT	2023	2024	2025
1	1.1. Jumlah kegiatan		10	12	15
2	1.2. Jumlah peserta		1000	1200	1500
3	1.3. Jumlah anggaran		100000000	120000000	150000000
4	1.4. Jumlah lokasi		10	12	15
5	1.5. Jumlah mitra		10	12	15
6	1.6. Jumlah publikasi		10	12	15
7	1.7. Jumlah laporan		10	12	15
8	1.8. Jumlah evaluasi		10	12	15
9	1.9. Jumlah inovasi		10	12	15
10	1.10. Jumlah keberlanjutan		10	12	15

JULI 2024
JULI 2024
JULI 2024
JULI 2024

STANDAR PELAYANAN

3. Standar Pelayanan Masyarakat (2023)

4. Standar Pelayanan Masyarakat yang akan menjadi acuan dalam memberikan pelayanan:

No	Kategori	Uraian
3	Kelembagaan	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Memiliki struktur organisasi yang jelas. 3.2. Memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas. 3.3. Memiliki anggaran yang memadai. 3.4. Memiliki sumber daya manusia yang memadai. 3.5. Memiliki sarana dan prasarana yang memadai.
4	Manajemen dan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Memiliki prosedur pelayanan yang jelas. 4.2. Memiliki standar pelayanan yang jelas. 4.3. Memiliki sistem pengendalian mutu yang efektif. 4.4. Memiliki sistem pengaduan yang efektif. 4.5. Memiliki sistem evaluasi yang efektif. 4.6. Memiliki sistem penghargaan yang efektif. 4.7. Memiliki sistem pembinaan yang efektif. 4.8. Memiliki sistem pengembangan yang efektif. 4.9. Memiliki sistem inovasi yang efektif. 4.10. Memiliki sistem keberlanjutan yang efektif.

SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

1. Hasil Survei

2. Cara Kerja

3. Indikator

4. Cara Kerja

5. Indikator

6. Cara Kerja

7. Indikator

8. Cara Kerja

9. Indikator

10. Cara Kerja

11. Indikator

12. Cara Kerja

13. Indikator

14. Cara Kerja

15. Indikator

16. Cara Kerja

17. Indikator

18. Cara Kerja

19. Indikator

20. Cara Kerja

21. Indikator

22. Cara Kerja

23. Indikator

24. Cara Kerja

25. Indikator

26. Cara Kerja

27. Indikator

28. Cara Kerja

29. Indikator

30. Cara Kerja

31. Indikator

32. Cara Kerja

33. Indikator

34. Cara Kerja

35. Indikator

36. Cara Kerja

37. Indikator

38. Cara Kerja

39. Indikator

40. Cara Kerja

41. Indikator

42. Cara Kerja

43. Indikator

44. Cara Kerja

45. Indikator

46. Cara Kerja

47. Indikator

48. Cara Kerja

49. Indikator

50. Cara Kerja

51. Indikator

52. Cara Kerja

53. Indikator

54. Cara Kerja

55. Indikator

56. Cara Kerja

57. Indikator

58. Cara Kerja

59. Indikator

60. Cara Kerja

61. Indikator

62. Cara Kerja

63. Indikator

64. Cara Kerja

65. Indikator

66. Cara Kerja

67. Indikator

68. Cara Kerja

69. Indikator

70. Cara Kerja

71. Indikator

72. Cara Kerja

73. Indikator

74. Cara Kerja

75. Indikator

76. Cara Kerja

77. Indikator

78. Cara Kerja

79. Indikator

80. Cara Kerja

81. Indikator

82. Cara Kerja

83. Indikator

84. Cara Kerja

85. Indikator

86. Cara Kerja

87. Indikator

88. Cara Kerja

89. Indikator

90. Cara Kerja

91. Indikator

92. Cara Kerja

93. Indikator

94. Cara Kerja

95. Indikator

96. Cara Kerja

97. Indikator

98. Cara Kerja

99. Indikator

100. Cara Kerja

STANDAR PELAYANAN

5. Standar Pelayanan Masyarakat (2023)

6. Standar Pelayanan Masyarakat yang akan menjadi acuan dalam memberikan pelayanan:

No	Kategori	Uraian
5	Kelembagaan	<ul style="list-style-type: none"> 5.1. Memiliki struktur organisasi yang jelas. 5.2. Memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas. 5.3. Memiliki anggaran yang memadai. 5.4. Memiliki sumber daya manusia yang memadai. 5.5. Memiliki sarana dan prasarana yang memadai.
6	Manajemen dan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> 6.1. Memiliki prosedur pelayanan yang jelas. 6.2. Memiliki standar pelayanan yang jelas. 6.3. Memiliki sistem pengendalian mutu yang efektif. 6.4. Memiliki sistem pengaduan yang efektif. 6.5. Memiliki sistem evaluasi yang efektif. 6.6. Memiliki sistem penghargaan yang efektif. 6.7. Memiliki sistem pembinaan yang efektif. 6.8. Memiliki sistem pengembangan yang efektif. 6.9. Memiliki sistem inovasi yang efektif. 6.10. Memiliki sistem keberlanjutan yang efektif.

STANDAR PELAYANAN	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
<p>5. STANDAR PELAYANAN (SPL) 402000-0100-0100-0100-0100</p> <p>5.1. Momen Standar Pelayanan yang akan diuji: Proses Pengambilan Pendaftaran (Jaminan Kesehatan)</p>	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
<p>5. STANDAR PELAYANAN (SPL) 402000-0100-0100-0100-0100</p> <p>5.1. Momen Standar Pelayanan yang akan diuji: Proses Pengambilan Pendaftaran (Jaminan Kesehatan)</p>	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
<p>5. STANDAR PELAYANAN (SPL) 402000-0100-0100-0100-0100</p> <p>5.1. Momen Standar Pelayanan yang akan diuji: Proses Pengambilan Pendaftaran (Jaminan Kesehatan)</p>	
4. Biaya Tarif	<ul style="list-style-type: none"> Asesur Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Rajau-UJ)
5. Proses Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> Rekam persurutan layanan sesuai kebutuhan
6. Penerimaan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> LPTD Puskesmas Rangka Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Hidayat Sulita No. 28 RT. 44 Samarinda, Telp (0541) 703343 Email: pukesmas_rangka@jatim.com Website: http://jamkesmas.kemendesa.go.id Kode QR Instagram: pukesmas_rangka Facebook: Puskesmas Rangka

STANDAR PELAYANAN	
4. Daya Tani	<ul style="list-style-type: none"> • Feasible Jaminan Kesehatan Nasional LKJG gratis • Rencana pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Rencana Jasa Umum pelayanan umum
5. Pukul Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pukul pengujung layanan sesuai ketentuan
6. Penanganan keluhan	<ul style="list-style-type: none"> • UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Mayor Sulaya No. 23 RT. 44 Samarinda. Telp. (0541) 702345 • Email: pukesmas_remas@parks.com • Website: http://parksremaja.samarindaindonesia.go.id • Nomor saku • Instagram: parksremaja_park • Facebook: Puskesmas Remaja

STANDAR PELAYANAN	
1. Sasaran	<ul style="list-style-type: none"> • Masyarakat usia remaja (15-24 tahun)
2. Misi	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja, infeksi menular seksual, dan aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
3. Tujuan	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja • Mengurangi angka infeksi menular seksual • Mengurangi angka aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
4. Ruang Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan kesehatan seksual dan reproduksi
5. Sasaran	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja, infeksi menular seksual, dan aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
6. Indikator	<ul style="list-style-type: none"> • Tingkat pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Angka kehamilan remaja • Angka infeksi menular seksual • Angka aborsi • Keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Peran remaja dalam pengambilan keputusan

STANDAR PELAYANAN	
1. Sasaran	<ul style="list-style-type: none"> • Masyarakat usia remaja (15-24 tahun)
2. Misi	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja, infeksi menular seksual, dan aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
3. Tujuan	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja • Mengurangi angka infeksi menular seksual • Mengurangi angka aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
4. Ruang Lingkup	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan kesehatan seksual dan reproduksi
5. Sasaran	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Mengurangi angka kehamilan remaja, infeksi menular seksual, dan aborsi • Meningkatkan keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Meningkatkan kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Meningkatkan peran remaja dalam pengambilan keputusan
6. Indikator	<ul style="list-style-type: none"> • Tingkat pengetahuan remaja tentang kesehatan seksual dan reproduksi • Angka kehamilan remaja • Angka infeksi menular seksual • Angka aborsi • Keterampilan remaja dalam pengambilan keputusan • Kemampuan remaja dalam mengakses layanan kesehatan • Peran remaja dalam pengambilan keputusan

STANDAR PELAYANAN	
4. Daya Tani	<ul style="list-style-type: none"> • Feasible Jaminan Kesehatan Nasional LKJG gratis • Rencana pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Rencana Jasa Umum pelayanan umum
5. Pukul Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pukul pengujung layanan sesuai ketentuan
6. Penanganan keluhan	<ul style="list-style-type: none"> • UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Mayor Sulaya No. 23 RT. 44 Samarinda. Telp. (0541) 702345 • Email: pukesmas_remas@parks.com • Website: http://parksremaja.samarindaindonesia.go.id • Nomor saku • Instagram: parksremaja_park • Facebook: Puskesmas Remaja

STANDAR PELAYANAN	
4. Daya Tani	<ul style="list-style-type: none"> • Feasible Jaminan Kesehatan Nasional LKJG gratis • Rencana pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Rencana Jasa Umum pelayanan umum
5. Pukul Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pukul pengujung layanan sesuai ketentuan
6. Penanganan keluhan	<ul style="list-style-type: none"> • UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Mayor Sulaya No. 23 RT. 44 Samarinda. Telp. (0541) 702345 • Email: pukesmas_remas@parks.com • Website: http://parksremaja.samarindaindonesia.go.id • Nomor saku • Instagram: parksremaja_park • Facebook: Puskesmas Remaja

STANDAR PELAYANAN	
4. Daya Tani	<ul style="list-style-type: none"> • Feasible Jaminan Kesehatan Nasional LKJG gratis • Rencana pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Rencana Jasa Umum pelayanan umum
5. Pukul Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pukul pengujung layanan sesuai ketentuan
6. Penanganan keluhan	<ul style="list-style-type: none"> • UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kel. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam J. Mayor Sulaya No. 23 RT. 44 Samarinda. Telp. (0541) 702345 • Email: pukesmas_remas@parks.com • Website: http://parksremaja.samarindaindonesia.go.id • Nomor saku • Instagram: parksremaja_park • Facebook: Puskesmas Remaja

